

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Państwa danych osobowych, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą one wykorzystywane, jest Magdalena Nalepa prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: „Magdalena Nalepa Milenium Biuro Rachunkowe”, 31-241 Kraków, al. 29 Listopada 193/111 (dalej „Milenium”) wykonawca usług księgowych, kadrowo-płacowych, biurowych i sekretarskich.

Skąd pozyskiwane są Państwa dane?

Otrzymaliśmy je od Państwa w związku z transakcjami (wszelkie zapytania, zamówienia, umowy o świadczenie usług) zawieranymi z Milenium.

Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Państwa danych osobowych przez Milenium?

Zgodnie z prawem, przetwarzamy dane osobowe, gdyż jest to niezbędne do wykonania umowy zawartej z Państwem, w tym do:

- Obsługi zgłoszeń i udzielania odpowiedzi na zgłoszenia, zapewnienia obsługi, realizacji usług;
- Realizacji umów zawartych w ramach umowy o usługi księgowe, kadrowo-płacowe, czy biurowe/sekretarskie z innymi klientami Milenium
- Obsługi reklamacji; obsługi Państwa próśb i zapytań, kierowanych np. drogą mailową, telefonicznie, za pośrednictwem tradycyjnej poczty, w związku z realizacją umowy, lub potencjalnym rozpoczęciem współpracy;

Ponadto, przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Państwa danych dla celów podatkowych i rachunkowych. Przetwarzamy też dane osobowe w celach wskazanych poniżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Milenium, którym jest:

- Zapewnienie obsługi usług płatniczych; windykacja należności; prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych
- Prowadzenie badań i analiz między innymi pod kątem funkcjonalności usług i ich poprawy oraz oszacowania głównych zainteresowań i potrzeb klientów
- Obsługa zgłoszeń przekazywanych do Milenium;
- Prowadzenie analiz statystycznych;
- Przechowywanie danych dla celów archiwalnych, oraz zapewnienie rozliczalności
- Wykazania spełnienia przez Milenium obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Na podstawie i tylko o ile udzielicie Państwo na to oddzielnej zgody, Milenium przetwarzać będzie Państwa dane osobowe w celu:

- zapisywania danych w plikach oraz gromadzenia danych ze stron www i aplikacji mobilnych
- w celach marketingowych.

Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Milenium wymaga podania niezbędnych danych, czyli: danych firmy, adresu e-mail, aby móc zawrzeć i wykonać umowę zawartą z Państwem. Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać podania również innych danych niezbędnych ze względów rachunkowych lub podatkowych. W pozostałym zakresie podanie danych jest dobrowolne.

Uprawnienia wobec Milenium w zakresie przetwarzanych danych.

Gwarantujemy spełnienie wszystkich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo wyrażania sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

Uprawnienia te mogą Państwo wykonać, gdy:

- W odniesieniu do żądania sprostowania danych: zauważycie, że Państwa dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- W odniesieniu do żądania usunięcia danych, kiedy dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Milenium; cofnięcie swojej zgody na przetwarzanie danych; zgłoszenie sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych; Państwa dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa.
- W odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: jeśli dane są nieprawidłowe – mogą Państwo żądać ograniczenia przetwarzania danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych; dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał/a, aby zostały usunięte; Państwa dane nie będą nam już potrzebne, ale

mogą być potrzebne Państwu do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;

- W odniesieniu do żądania przeniesienia danych: przetwarzanie Państwa danych odbywa się na podstawie Państwa zgody lub umowy zawartej z Państwem oraz przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.

Mają Państwo prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

W jakich sytuacjach możliwy jest sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych?

Gdy ich przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się Państwo znaleźli.

Komy udostępniamy dane osobowe?

Milenium może udostępniać Państwa dane osobowe podmiotom wspierającym Milenium, czyli takim, które zapewniają usługi płatnicze, wykonują usługi konsultingowe lub audytowe. Milenium może przekazać te dane organom publicznym walczącym z oszustwami i nadużyciami.

Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Milenium przechowuje dane osobowe w związku z dokonanymi transakcjami, przez czas niezbędny do realizacji danej transakcji oraz przez czas, w jakim możliwe jest dochodzenie roszczeń w związku z wykonaniem umowy, zawartej na skutek transakcji, maksymalnie 3,5 roku od dnia dokonania transakcji. Dodatkowo, dane mogą być przez nas przechowywane dla celów zapobiegania nadużyciom i oszustwom, dla celów statystycznych i archiwizacyjnych przez okres 10 lat od dnia zakończenia obowiązywania umowy lub zdarzenia powodującego konieczność takiego przetwarzania. Jednocześnie, w celu rozliczalności będziemy przechowywać dane przez okres, w którym Milenium zobowiązane jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych, w tym umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.

Czy przekazujemy Państwa dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?

Państwa dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Czy przetwarzamy dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie) w sposób wpływający na Państwa prawa?

Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), a zatem nie będzie to wywoływać wobec Państwa żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób wpływać na Państwa sytuację.