

### Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?

Administratorem Państwa danych osobowych, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą one wykorzystywane, jest Magdalena Nalepa prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: *„Magdalena Nalepa Milenium Biuro Rachunkowe”, 31-241 Kraków, al. 29 Listopada 193/111 (dalej „Milenium”) wykonawca usług księgowych, kadrowo-płacowych, biurowych i sekretarskich.*

### Skąd pozyskiwane są Państwa dane?

Otrzymaliśmy je od Państwa w związku z transakcjami (wszelkie zapytania, zamówienia, zawarte umowy o świadczenie usług) zawieranymi z Milenium Biurem Rachunkowym.

### Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Państwa danych osobowych przez Milenium?

Zgodnie z prawem, przetwarzamy dane osobowe, gdyż jest to niezbędne do wykonania umowy zawartej z Państwem, w tym do:

- Obsługi zgłoszeń i udzielania odpowiedzi na zgłoszenia, zapewnienia obsługi, realizacji usług;
- Realizacji umów zawartych w ramach umowy o usługi księgowe, kadrowo-płacowe, czy biurowe/sekretarskie i inne umowy zawarte z Milenium
- Obsługi reklamacji; obsługi Państwa próśb i zapytań, kierowanych np. drogą mailową, telefonicznie, za pośrednictwem tradycyjnej poczty, w związku z realizacją umowy, lub potencjalnym rozpoczęciem współpracy;

Ponadto, przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Państwa danych dla celów podatkowych i rachunkowych. Przetwarzamy też dane osobowe w celach wskazanych poniżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Milenium, którym jest:

- Zapewnienie obsługi usług płatniczych; windykacja należności; prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych
- Prowadzenie badań i analiz między innymi pod kątem funkcjonalności usług i ich poprawy oraz oszacowania głównych zainteresowań i potrzeb klientów
- Obsługa zgłoszeń przekazywanych do Milenium;
- Prowadzenie analiz statystycznych;
- Przechowywanie danych dla celów archiwalnych, oraz zapewnienie rozliczalności
- Wykazania spełnienia przez Milenium obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Milenium Biuro Rachunkowe nie ujawnia danych osobowych innym podmiotom, z wyjątkiem przypadków, gdy jest to konieczne w związku z prowadzoną przez nas działalnością, jak również w sytuacjach wymaganych przez przepisy prawa oraz w celu realizacji Państwa zgłoszeń. Dane mogą być w związku z powyższym udostępniane m. in. następującym kategoriom odbiorców:

- Zakładowi Ubezpieczeń Społecznych,
- urzędom skarbowym,
- Poczcie Polskiej.
- firmom kurierskim,
- innym organom administracji publicznej zgodnie z przepisami prawa,
- partnerom (technicznym, informatycznym, statystycznym) Administratora, z którymi zawarto stosowne umowy o powierzeniu danych osobowych – wyłącznie w celach

uzasadnionych interesem Administratora.

Na podstawie i tylko o ile udzielicie Państwo na to oddzielnej zgody, Milenium przetwarzać będzie Państwa dane osobowe w celu:

- zapisywania danych w plikach oraz gromadzenia danych ze stron www i aplikacji mobilnych
- w celach marketingowych.

### **Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?**

Milenium wymaga podania niezbędnych danych, czyli: danych firmy, adresu e-mail, aby móc zawrzeć i wykonać umowę zawartą z Państwem. Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać podania również innych danych niezbędnych ze względów rachunkowych lub podatkowych. W pozostałym zakresie podanie danych jest dobrowolne.

### **Uprawnienia wobec Milenium w zakresie przetwarzanych danych.**

Gwarantujemy spełnienie wszystkich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo wyrażania sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

Uprawnienia te mogą Państwo wykonać, gdy:

- W odniesieniu do żądania sprostowania danych: zauważycie, że Państwa dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- W odniesieniu do żądania usunięcia danych, kiedy dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Milenium; cofnięcie swojej zgody na przetwarzanie danych; zgłoszenie sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych; Państwa dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa.
- W odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych:, jeśli dane są nieprawidłowe
  - mogą Państwo żądać ograniczenia przetwarzania danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych; dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał/a, aby zostały usunięte; Państwa dane nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne Państwu do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
- W odniesieniu do żądania przeniesienia danych: przetwarzanie Państwa danych odbywa się na podstawie Państwa zgody lub umowy zawartej z Państwem oraz przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.

Mają Państwo prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

### **W jakich sytuacjach możliwy jest sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych?**

Gdy ich przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się Państwo znaleźli.

### **Komy udostępniamy dane osobowe?**

Milenium może udostępniać Państwa dane osobowe podmiotom wspierającym Milenium, czyli takim, które zapewniają usługi płatnicze, wykonują usługi konsultingowe lub audytowe.

Milenium może przekazać te dane organom publicznym walczącym z oszustwami i nadużyciami.

#### **Jak długo przechowujemy dane osobowe?**

Milenium przechowuje dane osobowe w związku z dokonanymi transakcjami, przez czas niezbędny do realizacji danej transakcji oraz przez czas, w jakim możliwe jest dochodzenie roszczeń w związku z wykonaniem umowy, zawartej na skutek transakcji, maksymalnie 3,5 roku od dnia dokonania transakcji. Dodatkowo, dane mogą być przez nas przechowywane dla celów zapobiegania nadużyciom i oszustwom, dla celów statystycznych i archiwizacyjnych przez okres 10 lat od dnia zakończenia obowiązywania umowy lub zdarzenia powodującego konieczność takiego przetwarzania. Jednocześnie, w celu rozliczalności będziemy przechowywać dane przez okres, w którym Milenium zobowiązane jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych, w tym umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.

#### **Czy przekazujemy Państwa dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?**

Państwa dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

#### **Czy przetwarzamy dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie) w sposób wpływający na Państwa prawa?**

Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), a zatem nie będzie to wywoływać wobec Państwa żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób wpływać na Państwa sytuację.

W przypadku jakichkolwiek pytań z Państwa strony dotyczących sposobu administrowania danymi osobowymi prosimy o kontakt pod adresem e-mail: [kontakt@milenium-biuro.pl](mailto:kontakt@milenium-biuro.pl)

